

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОРИСТУВАЧА

Дата першої публікації: **09.02.2024** р.

Ласкаво просимо до lilo® (“ми”, “наш”, “нас”)! Оскільки ви щойно натиснули на Загальні умови користувача, будь ласка, зробіть паузу та уважно прочитайте текст, викладений нижче.

Ці Загальні умови користувача (“умови”, “умови користувача”) регулюють використання вами нашого сайту та/або мобільного застосунку, які належать та якими керує суб’єкт приватного права, зареєстрований за законодавством України за кодом ЄДРПОУ 45237301, у формі товариства з обмеженою відповідальністю “Ліло Асистенс” (“товариство”).

Наша Політика конфіденційності також регулює використання вами нашого сайту та/або мобільного застосунку й пояснює, як ми збираємо, захищаємо та розкриваємо інформацію, отриману в результаті використання вами наших веб-сторінок та/або мобільного застосунку, а також містить умови як ми використовуємо штучний інтелект (ШІ) у функціоналах мобільного застосунку. Будь ласка, прочитайте її тут www.lilo.ua/privacy-policy.

Ці умови застосовуються до всіх відвідувачів, користувачів та інших осіб, які бажають отримати доступ до сайту та/або мобільного застосунку або користуватися ними.

Визначення термінів

Всюди, нижченаведені терміни будуть мати значення, яке їм надано нижче, за винятком випадків, коли інше не передбачено змістом відповідного пункту:

“Бета-версія” означає онлайн-сервіс або функцію онлайн-сервісу, що позначена або представлена користувачу як альфа-версія, бета-версія, експериментальна, пілотна, обмежена версія, версія в розробці, версія попереднього перегляду для розробників, версія з раннім доступом, невиробнича, оціночна (тобто така, що надається перед впровадженням загального комерційного випуску та може мати позначення “бета-версія”).

“Бренд lilo” означає бренди товариства, включаючи, але не обмежуючись цим, lilo®.

“Замовлення” означає замовлення користувача, який на момент замовлення послуг (послуг третіх осіб) відповідає вимогам, прямо (додатково) передбачений конкретним продуктом / послугою.

“Зовнішній постачальник” означає незалежних третіх осіб, які включають, але не обмежуються цим, незалежних постачальників страхових послуг та/або постачальників інших медичних послуг.

“Користувач” означає будь-яку дієздатну фізичну особу, якій на момент використання онлайн-сервісу виповнилося 18 (вісімнадцять) років.

“Мобільний застосунок lilo” або **“мобільний застосунок”** примірник комп’ютерної програми у вигляді мобільного застосунку для мобільних пристроїв під назвою lilo, який надається товариством за функціональним призначенням користувачем (кінцевим споживачем) як інструмент для отримання доступу до онлайн-сервісу.

“Найменування, марки, твори lilo” означає фірмові найменування, логотипи, назви продуктів або послуг, торговельні марки, знаки обслуговування, фірмовий стиль, інші ознаки права власності або авторські права товариства чи його ліцензіарів, засоби індивідуалізації або візуальної ідентифікації.

“Онлайн-сервіс” означає технологічну платформу, представленої у вигляді взаємопов’язаної сукупності комп’ютерних програм та електронних даних у вигляді чисел, букв, символів, зображень та їх комбінацій (включаючи графічну інформацію, відеоінформацію тощо), що призначена для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, яке було розміщено на ньому користувачем, та про пропозиції послуг або послуг третіх осіб, автоматичного розрахунку вартості послуг або послуг третіх осіб, та забезпечує обмін даними для комунікації між користувачем, нами та зовнішніми постачальниками, та надає користувачу можливість пошуку та ознайомлення з пропозицією послуг або послуг третіх осіб, автоматично згенерованим, відповідно до критеріїв замовлення, та також на власний розсуд приймати чи відхиляти відповідні пропозиції, як це передбачено функціоналом онлайн-сервісу. Онлайн-сервіс є результатом комп’ютерного програмування, що належить до програмної продукції. Онлайн-сервіс означає веб-сайт <http://lilo.ua> та мобільний застосунок lilo®, якими керує суб’єкт приватного права, зареєстрований за законодавством України за кодом ЄДРПОУ 45237301, у формі товариства з обмеженою відповідальністю “Ліло Асистенс”.

“Послуги третіх осіб” включають, але не обмежуються цим, страхові, медичні послуги, надавачами яких є зовнішні постачальники. Ви отримуєте доступ до придбання страхового продукту “lilo” або можливості запису на прийом до лікаря, бронювання ліків, завантаження своїх медичних документів завдяки використанню сервісу, як визначено нижче.

“Послуги” означає посередницькі послуги страхового агента щодо укладання договору страхування, оформлення документів, одержання страхових премій за замовленням, супроводження та виконання договору страхування, надання

асистуючих послуг користувачам у сфері страхування, а також послуги Товариства з доступу та користування онлайн-сервісом.

“Сайт” означає веб-сайт в мережі Інтернет за адресою www.lilo.ua. Сайт є результатом комп’ютерного програмування, що належить до програмної продукції.

Загальні положення

Ці умови регулюють питання вашого доступу до онлайн-сервісу. Ваша згода з цими умовами встановлює договірні відносини між вами та товариством. Ці умови прямо замінюють попередні угоди або домовленості, що так чи інакше стосуються (мають відношення) до онлайн-сервісу.

Ці умови застосовуються в тій мірі, в якій вони не суперечать будь-яким умовам користування та додатковим умовам, що застосовуються до онлайн-сервісу. Вам буде запропоновано погодитися з такими умовами окремо.

Ми можемо виступати агентом зовнішніх постачальників щодо послуг третіх осіб.

Послуги, що надаються вам товариством, включають: (1) доступ до використання мобільного застосунку та/або сайту, які дозволяють вам замовляти та отримувати послуги та/або послуги третіх осіб; та (2) послуги зі збору та обробки платежів (включаючи виставлення рахунків та квитанцій від імені зовнішніх постачальників), які дозволяють нам стягувати з вас плату та сплачувати платежі на банківський рахунок зовнішніх постачальників за послуги третіх осіб або на банківський рахунок товариства за послуги (в тому числі, із залученням афілійованих або третіх осіб для надання таких послуг від свого імені).

Якщо іншого не буде погоджено окремо в письмовій формі, онлайн-сервіс (в т.ч. сайт та мобільний застосунок) надаються вам виключно для особистого некомерційного використання.

Сайт є власністю товариства та призначений для надання інформації про продукти та послуги товариства його користувачам, які отримують право доступу до інформації, розміщеної нами на сайті.

Ці умови поширюються на всіх відвідувачів та користувачів сайтом/мобільним застосунком у віці не менше 18 років. Будь-який відвідувач та користувач повністю приймає на себе всі ризики будь-яких пошкоджень технічних засобів та/або програмного забезпечення, що використовуються для доступу до сайту чи мобільного застосунку.

Товариство встановлює умови для користувачів сайту та/або мобільного застосунку та залишає за собою право вимагати від відвідувачів та користувачів виконання цих умов. Розміщення будь-якого повідомлення на сайті автоматично означає вашу згоду з умовами та з необхідністю їх дотримання.

Послуги (послуги третіх осіб)

У випадку надання страхових послуг, товариство виступає як страховий посередник послуг.

У випадку надання інших (нестрахових) послуг третіх осіб, ми діємо як агент (повірений), що розкриває інформацію, між вами та зовнішнім постачальником, щоб вони могли надавати вам послуги третіх осіб (наприклад, сервіс «Тест-драйв» детальніше тут: <https://lilo.ua/test-drive/>). Усі зовнішні постачальники є незалежними зовнішніми замовниками (підрядниками), зареєстрованими компаніями або іншими юридичними суб’єктами, які не є нашими працівниками.

Для деяких послуг третіх осіб від вас може знадобитися надати згоду на окремі умови перед використанням таких послуг третіх осіб.

Якщо ви бажаєте придбати будь-яку послугу, доступну через сайт або мобільний застосунок, вас можуть попросити надати певну інформацію, що стосується вашого замовлення, включаючи, без обмежень, номер вашого електронного платіжного засобу (ЕПЗ), дату закінчення терміну дії вашого електронного платіжного засобу, адресу виставлення рахунку та іншу необхідну для такого роду замовлення інформацію. Додаткову інформацію, що збирається сайтом та/або мобільним застосунком, можна дізнатися в політиці конфіденційності.

Ви підтверджуєте та гарантуєте, що (1) ви маєте законне право використовувати будь-який електронний платіжний засіб або інший спосіб оплати у зв’язку з будь-яким замовленням; і що (2) інформація, яку ви надаєте нам, є достовірною, правильною та повною.

Ми можемо використовувати послуги третіх осіб з метою полегшення оплати та завершення замовлення. Надаючи свою інформацію, ви надаєте нам право надавати її цим третім особам відповідно до нашої політики конфіденційності.

Товариство (щодо послуг) та зовнішні постачальники (щодо послуг третіх осіб) можуть ухвалювати рішення прийняти або відхилити замовлення. У випадку прийняття замовлення вам буде повідомлено про це у мобільному застосунку (або в інший доступний спосіб), що матиме наслідком укладення прямої домовленості щодо послуг (послуг третіх осіб) між вами та нами (зовнішнім постачальником).

Ми залишаємо за собою право відмовити або скасувати ваше замовлення в будь-який час з наступних причин: відсутності послуги, помилки в описі або ціні послуги, помилки у вашому замовленні або з інших причин.

Ми залишаємо за собою право відмовити або скасувати ваше замовлення, без пояснення причин або якщо є підозра на шахрайство або несанкціоновану чи незаконну трансакцію.

Користування сайтом / мобільним застосунком / онлайн-сервісом

Мобільний застосунок та/або сайт можна завантажити або отримати до них доступ за допомогою персонального комп'ютера або мобільного пристрою, які забезпечені доступом до мережі Інтернет.

Ви несете відповідальність за отримання доступу до мережі, необхідного для користування онлайн-сервісом, а також несете відповідальність за будь-які тарифи та збори вашого оператора (постачальника) послуг інтернет/мобільного зв'язку, в тому числі за використання даних під час користування мобільним застосунком та/або сайтом. Ви також несете відповідальність за доступ до сумісних пристроїв та операційних систем, необхідних для використання онлайн-сервісу, включаючи будь-які оновлення програмного та/або апаратного забезпечення.

Використання доступу до сайту без реєстрації користувача

Користувач може використовувати доступ до сайту без реєстрації користувача. Для заповнення форми зворотного зв'язку, користувач обов'язково повинен ввести у форму зворотного зв'язку власне ім'я, адресу електронної пошти та контактний номер телефону.

Незалежно від факту реєстрації, користувач зобов'язується дотримуватися встановлених умов при використанні доступу до сайту.

У випадку, якщо дії користувача можуть призвести до порушення будь-яких норм та правил чинного законодавства, прав людини, а також можливості виникнення претензій до товариства або зовнішніх постачальників, чи притягнення товариства до відповідальності за дії такого користувача, ми вправі негайно заблокувати дії користувача без попереднього повідомлення або будь-якої згоди з боку користувача.

Реєстрація користувача

Щоб користуватися мобільним застосунком, ви повинні зареєструватися в мобільному застосунку та створити обліковий запис користувача, що забезпечує його доступ до онлайн-сервісу.

На момент реєстрації вам має виповнитися 18 (вісімнадцять) років, за винятком випадків, коли умови, що регулюють конкретну послугу (послугу третіх осіб), встановлюють інші вимоги до віку.

Для реєстрації ви повинні надати нам певну персональну інформацію, шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми, зокрема, номер телефону. Щоб користуватися мобільним застосунком, вам може знадобитися вказати щонайменше один спосіб оплати (кредитна картка, дебетова картка або будь-який інший прийнятний спосіб оплати). Вам може знадобитися надати додаткову інформацію, наприклад, вашу адресу та документи, перш ніж користуватися певними послугами (послугами третіх осіб).

У випадку надання вами недостовірної інформації при реєстрації або в подальшому при використанні доступу до мобільного застосунку, ми вправі призупинити або анулювати дію вашого облікового запису (реєстрацію) без попереднього повідомлення або отримання будь-якої вашої на це згоди.

Ми вправі тимчасово обмежити ваш доступ та використання мобільного застосунку у випадку виникнення підозри в порушенні цих умов, у тому числі отримання скарги про шахрайство. Можливі обставини, за яких ми не можемо надати вам інформацію про скаргу, поки триває розслідування (нами та/або третьою стороною, наприклад, поліцією).

При реєстрації через мобільний застосунок ви зобов'язані ввести унікальний пароль. При цьому, ви несете повну відповідальність за надійність такого пароля та захист свого облікового запису.

Обліковий запис у мобільному застосунку є вашим особистим обліковим записом. Він не може бути ліцензованим або переданим іншим особам без прямого дозволу товариства. Після створення облікового запису ви:

- (1) не вправі реєструвати більше одного облікового запису, якщо ми не погодимо інше в письмовій формі;
- (2) не вправі дозволяти третім особам користуватися вашим обліковим записом або передавати ваш обліковий запис третім особам;
- (3) зобов'язані підтримувати точність, повноту та актуальність інформації про ваш обліковий запис;
- (4) повинні на постійній основі зберігати конфіденційність своїх даних для входу в систему; та
- (5) зобов'язані негайно повідомити нас, якщо у вас є підстави вважати, що іншим особам стало відомо ваш логін користувача або пароль, або якщо ви підозрюєте, що інші особи користуються обліковим записом.

Ви самостійно забезпечуєте збереження інформації про свої паролі та іншої конфіденційної інформації. Ми не несемо відповідальності за наслідки втрати вами конфіденційної інформації про особисті дані (логін та пароль). Дане положення

поширюється як на передачу вами інформації про особисті дані третім особам добровільно, так і на втрату вами конфіденційної інформації про особисті дані поза вашою волею.

Сайт, мобільний застосунок, онлайн-сервіс не призначені для розміщення конфіденційної інформації, інформації з обмеженим доступом, інформації третіх осіб, на розміщення якої не отримані належні дозволи та повноваження з боку товариства або вони прямо не вимагаються умовами надання відповідної послуги (послуги третьої особи).

За Вашою згодою, в мобільний застосунок може бути завантажена та розміщена Ваша конфіденційна інформація про стан здоров'я, яку Ви самостійно завантажили, або за результатами отримання Вами медичних послуг як в межах, так і поза межами, страхових послуг, якщо для отримання медичних послуг було використано функціонал мобільного застосунку.

Ми забезпечуємо, але не гарантуємо постійний цілодобовий доступ користувачів до онлайн-сервісу. Користувач самостійно забезпечує технічні можливості для доступу до них, сплачує послуги телекомунікаційної мережі.

Ми залишаємо за собою право без попередження змінювати умови для приведення їх у відповідність до поточного стану сайту / мобільного застосунку технічним можливостям, внутрішнім положенням та правилам товариства, а також у зв'язку зі змінами законодавства. Звертаючись до матеріалів та інформації, викладених на сайті / мобільному застосунку після внесення товариством змін до умов, ви підтверджуєте обов'язковість таких змін для себе.

Сайт / мобільний застосунок та інформація (включаючи зміни до умов) можуть бути змінені та/або доповнені час від часу без попередження.

З метою інформування товариство може направляти відповідне повідомлення/інформацію про існуючі продукти та послуги серед тих користувачів сайту / мобільного застосунку, які свідомо надали контактну інформацію. Кожне таке повідомлення буде містити інструмент, за допомогою якого ви зможете відмовитися від подальшого отримання такої інформації.

Ми не несемо відповідальності перед користувачами або третіми особами за прямі та/або непрямі збитки, що виникли внаслідок відсутності доступу до онлайн-сервісу, а також будь-яких пошкоджень технічних засобів та/або програмного забезпечення, які використовуються для доступу до них.

Ми ні за яких обставин, включаючи, але не обмежуючись, недбалим або халатним ставленням, не несемо відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, включаючи без обмежень упущену вигоду, викликані використанням онлайн-сервісу, або неможливістю їх використання, навіть якщо товариство було інформовано про можливість настання таких збитків.

Ми залишаємо за собою право застосовувати всі дозволені законодавством засоби захисту щодо порушників цих умов.

Умови надання бета-версій

Ми можемо впроваджувати нові або розширювати попередні онлайн-сервіси у вигляді бета-версій.

Ми бажаємо, щоб бета-версія онлайн-сервісу була протестована перед загальнодоступним комерційним випуском.

Час від часу ми можемо надавати користувачам можливість випробувати на власний розсуд певні функції, пов'язані з онлайн-сервісом, які чітко визначені як бета-версії. Бета-версії призначені для ознайомлення. Ми можемо припинити надання доступу до бета-версій у будь-який час на власний розсуд та ніколи не робити їх загальнодоступними.

Ми на власний розсуд визначаємо коло користувачів, яким може бути наданий доступ до бета-версії.

Використання бета-версії повинно здійснюватися відповідно до умов. Якщо між умовами та умовами цього розділу виникає протиріччя, цей розділ матиме перевагу.

Бета-версія, доступ до якої надається користувачу, може мати дефекти та недоліки. Основною метою надання бета-версій є отримання зворотного зв'язку щодо роботи онлайн-сервісу, виявлення дефектів та вдосконалення стабільності роботи онлайн-сервісу, покращення продуктивності власних пробних версій та тестування функціональності.

Користувачу рекомендується захищати важливі дані, бути обережним та жодним чином не покладатися на правильне функціонування або продуктивність бета-версії. Використовуючи будь-які бета-версії, користувач визнає, що у нього можуть виникнути технічні труднощі, збої, помилки або відсутність функціональності. Таким чином, використання бета-версії здійснюється на власний ризик користувача.

Ми не надаємо жодних гарантій або запевнень щодо надійності або належного функціонування бета-версій.

Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, претензії, втрати, витрати, вимоги або зобов'язання, що виникають прямо або опосередковано через будь-які недоліки в роботі бета-версії.

Користувач погоджується, що ми можемо збирати інформацію, пов'язану з будь-яким доступом, використанням, тестуванням, продуктивністю та функціональністю бета-версій, яка буде оброблятися відповідно до політики конфіденційності.

За винятком випадків, дозволених законом, користувач погоджується не змінювати, не поширювати, не готувати похідні програмні продукти, не збирати, не розбирати, не декомпілювати та не намагатися іншим чином розшифрувати будь-який код, пов'язаний з бета-версією будь-якого онлайн-сервісу.

Усі права інтелектуальної власності на будь-які бета-версії та всі дані, створені в результаті їх використання, належать виключно товариству або його ліцензіарам та не можуть бути скопійовані, розповсюджені, завантажені, повторно опубліковані, декомпільовані, розібрані або передані будь-яким способом без попередньої письмової згоди товариства.

Оплата та платежі

Ви несете відповідальність за сплату будь-яких зборів і платежів, які можуть виникнути внаслідок надання послуг (послуг третіх осіб), замовлення яких було зроблено через ваш обліковий запис.

Ми можемо стягувати з вас плату щоразу, коли ви підтверджуєте замовлення послуг (послуг третіх осіб). Оплата страхових послуг буде здійснена безпосередньо на наш банківський поточний рахунок зі спеціальним режимом використання як страхового посередника, оплата послуг третіх осіб (сервіс «Тест-драйв») відбувається безпосередньо на банківський поточний рахунок третьої особи.

Якщо ви робите замовлення через мобільний застосунок, ви погоджуєтесь сплатити відповідну плату, як описано в мобільному застосунку та несете відповідальність за будь-які платежі та збори, пов'язані із замовленням відповідної послуги.

Для отримання додаткової інформації про плату за послуги третіх осіб, характерні для відповідної послуги третіх осіб, зверніться до відповідного розділу на сайті.

Час від часу плата за послуги третіх осіб може змінюватися в мобільному застосунку, про що вас буде повідомлено довідковою інформацією на сайті, в порядку, що передбачений законодавством, що регулює посередницькі послуги у сфері страхування.

Ви можете здійснити оплату за допомогою банківської картки через мобільний застосунок безпосередньо або шляхом переадресації на сайт відповідної платіжної системи та ввести дані банківської картки на сайті цієї платіжної системи, а також, за потреби, іншу необхідну інформацію.

Оплата послуг (послуг третіх осіб) може бути здійснена вами через мобільний застосунок за допомогою Google Pay, Apple Pay, за умови завантаження відповідних мобільних додатків на свій мобільний пристрій.

Ми можемо відхиляти замовлення та скасовувати їх, якщо є обґрунтовані сумніви щодо правильності чи автентичності замовлення або щодо контактної інформації.

Ліцензія

За умови дотримання вами цих умов, ми надаємо вам особисту (персональну), не обмежену територіями держав світу, невиключну ліцензію, яка не підлягає подальшій передачі (переліцензуванню, субліцензуванню), на встановлення та/або використання онлайн-сервісу, а саме: їх відтворення, повністю або часткового, на вашому комп'ютері або мобільному пристрої, в одному примірнику на кожному пристрої, публічне виконання та публічний показ, виключно для особистого некомерційного використання, а також для того, щоб ви мали доступ і використовували інформацію, доступну через мобільний застосунок / сайт.

Будь-які права, прямо не надані в цьому розділі, зберігаються за товариством та його ліцензіарами.

Інтелектуальна власність

Сайт, мобільний застосунок та їх оригінальний контент (за винятком контенту, наданого ліцензіатами), функції та функціональність є і залишатимуться виключною власністю товариства та його ліцензіатів. Сайт, мобільний застосунок захищений законодавством України про авторське право, інтелектуальну власність та іншими законами іноземних держав. Наші торгові марки та фірмовий стиль не можуть бути використані у зв'язку з будь-яким продуктом або послугою без попередньої письмової згоди товариства.

Інформація, розміщена на сайті, призначена виключно для особистого некомерційного використання користувачами, з урахуванням збереження авторських прав та інших відміток про приналежність власнику. Користувачі сайту не мають права копіювати, поширювати, передавати, демонструвати, публікувати, продавати, ліцензувати та використовувати вміст сайту без попередньої письмової згоди товариства. Використання матеріалів сайту на інших Інтернет-ресурсах забороняється, якщо на це відсутня згода товариства. Зміна матеріалів, використання їх за іншим призначенням або порушення цих умов є порушенням авторських прав товариства.

Ми не несемо відповідальності за будь-які тлумачення опублікованих на сайті матеріалів, а також за коректність, точність та правильність їх використання користувачами.

Контент

Контент, знайдений (розміщений) на цьому сайті або через нього, є власністю товариства або використовується з дозволу правовласника. Ви не можете поширювати, змінювати, передавати, повторно використовувати, завантажувати, репостити, копіювати або використовувати зазначений контент, повністю або частково, в комерційних цілях або для отримання особистої вигоди, без попереднього письмового дозволу від нас.

Сайт містить (може містити) графічні або текстові блоки рекламного характеру («банери»). Банери використовуються виключно в рекламних цілях та містять посилання як на наші Інтернет ресурси, так і на ресурси компаній-партнерів.

Ми не контролюємо та не несемо відповідальності за зміст, політику конфіденційності або практику будь-яких сторонніх веб-сайтів або послуг, ми не гарантуємо пропозиції будь-яких таких організацій/осіб або їх веб-сайтів.

Ви визнаєте та погоджуєтесь, що товариство не несе відповідальності або зобов'язань, прямо чи опосередковано, за будь-яку шкоду або збитки, спричинені або передбачувані внаслідок або у зв'язку із використанням або довірою до будь-якого такого контенту або послуг, доступних на або через будь-які такі веб-сайти або послуги третіх сторін.

Ми наполегливо рекомендуємо вам ознайомитися з умовами надання послуг та політикою конфіденційності будь-яких сторонніх веб-сайтів або сервісів, які ви відвідуєте.

Посилання на продукцію та послуги третіх осіб надано в інформаційних цілях з метою самостійного прийняття користувачем рішення щодо їх придбання.

Заборонені види використання

Ви можете використовувати сайт та мобільний застосунок тільки в законних цілях та відповідно до умов. Ви погоджуєтесь не використовувати сайт та мобільний застосунок:

- (1) у будь-який спосіб, що порушує будь-яке застосовне національне та/або міжнародне законодавство чи нормативно-правові акти;
- (2) з метою експлуатації, заподіяння шкоди або спроби експлуатації чи заподіяння шкоди неповнолітнім у будь-який спосіб шляхом демонстрації їм неприйняттого контенту або іншим чином;
- (3) передавати або забезпечувати відправлення будь-яких рекламних або промо-матеріалів, включаючи «небажану пошту», «ланцюгові листи», «спам» або будь-які інші подібні пропозиції;
- (4) видавати себе або намагатися видавати себе за товариство, співробітника товариства, іншого користувача або будь-яку іншу фізичну чи юридичну особу;
- (5) у будь-який спосіб, що порушує права інших осіб, або будь-яким чином є незаконним, загрозливим, шахрайським чи шкідливим, або у зв'язку з будь-якою незаконною, нелегальною, шахрайською чи шкідливою метою або діяльністю;
- (6) брати участь у будь-якій іншій поведінці, яка обмежує або перешкоджає використанню або користуванню сайтом, або яка, за нашим визначенням, може завдати шкоди або образити нас або користувачів сайту, або піддати їх відповідальності.

Крім того, ви погоджуєтесь не робити наступного:

- (1) використовувати сайт та мобільний застосунок у будь-який спосіб, який може вимкнути, перевантажити, пошкодити або погіршити роботу сайту чи мобільного застосунку або перешкоджати використанню сайту чи мобільного застосунку будь-якою іншою стороною, включаючи їхню здатність брати участь у діяльності в режимі реального часу за допомогою сайту чи мобільного застосунку;
- (2) використовувати будь-якого робота, павука або інший автоматичний пристрій, процес або засіб для доступу до сайту чи мобільного застосунку з будь-якою метою, включаючи моніторинг або копіювання будь-якого матеріалу на сайті чи мобільному застосунку;
- (3) використовувати будь-які ручні процеси для моніторингу або копіювання будь-яких матеріалів сайту чи мобільного застосунку або для будь-яких інших несанкціонованих цілей без нашої попередньої письмової згоди;
- (4) використовувати будь-які пристрої, програмне забезпечення або процедури, які заважають належній роботі сайту чи мобільного застосунку;
- (5) вводити будь-які віруси, троянські програми, хробаки, логічні бомби або інші матеріали, які є шкідливими або технологічно шкідливими;
- (6) намагатися отримати несанкціонований доступ, втручатися, пошкоджувати або порушувати роботу будь-яких частин сайту, мобільного застосунку, сервера, на якому зберігається (розміщено) сайт чи мобільний застосунок, або будь-якого сервера, комп'ютера чи бази даних, підключених до сайту чи мобільного застосунку;
- (7) атака сайту чи мобільного застосунку за допомогою атаки на відмову в обслуговуванні (*DoS-attack*) або розподіленої атаки на відмову в обслуговуванні (*DDoS-attack*);

- (8) вчиняти будь-які дії, які можуть зашкодити або сфальсифікувати рейтинг товариства;
- (9) інші спроби перешкоджання належній роботі сайту (мобільного застосунку).

Комунікації

Користуючись нашим сайтом (мобільним застосунком), ви погоджуєтеся на отримання від нас та підписатися на розсилку новин, маркетингових або рекламних матеріалів та іншої інформації, яку ми можемо надсилати. Однак, ви можете відмовитися від отримання будь-яких або всіх цих повідомлень від нас, перейшовши за посиланням для відмови від підписки або написавши нам на електронну адресу hello@lilo.ua.

Повідомлення про помилки та зворотній зв'язок

Ви можете надавати нам безпосередньо на електронну пошту hello@lilo.ua інформацію та відгуки про помилки, пропозиції щодо вдосконалення, ідей, проблеми, скарги та інші питання, пов'язані з нашим сайтом чи мобільним застосунком ("зворотній зв'язок"). Ви визнаєте та погоджуєтеся з тим, що (1) ви не повинні зберігати, набувати або відстоювати будь-які права інтелектуальної власності або інші права, титули або інтереси на зворотній зв'язок; (2) товариство може мати ідеї розвитку, подібні до зворотнього зв'язку; (3) зворотній зв'язок не містить конфіденційної інформації або інформації, що належить вам або будь-якій третій стороні; і (4) товариство не несе жодних зобов'язань щодо конфіденційності щодо зворотного зв'язку. У випадку, якщо передача права власності на зворотній зв'язок неможлива через застосовні обов'язкові закони, ви надаєте товариству та її афілійованим особам ексклюзивне, передаване, безвідкличне, безкоштовне, субліцензійне, необмежене і безстрокове право на використання (включаючи копіювання, модифікацію, створення похідних робіт, публікацію, розповсюдження і комерціалізацію) зворотного зв'язку в будь-який спосіб і з будь-якою метою.

Регламентні роботи

Ми залишаємо за собою право відкликати або змінювати наш сайт (мобільний застосунок), а також будь-яку послугу або матеріал, який ми надаємо через них, на власний розсуд без попереднього повідомлення. Ми не несемо відповідальності, якщо з будь-якої причини весь сайт (мобільний застосунок) або будь-яка їх частина буде недоступна в будь-який час або протягом будь-якого періоду. Час від часу ми можемо обмежувати доступ до деяких частин сайту (мобільного застосунку) або до всього сайту (мобільного застосунку) для користувачів, включаючи зареєстрованих користувачів.

Прикінцеві положення

Усі послуги надаються товариством на умовах «як є» та «за наявності». Ми не надаємо жодних запевнень або гарантій будь-якого виду, явних або неявних, щодо роботи своїх послуг або інформації, контенту чи матеріалів, що містяться в них. Ви прямо погоджуєтеся з тим, що використання вами цих послуг, їх вмісту, а також будь-яких послуг, отриманих від нас чи наших партнерів, здійснюється на ваш власний ризик.

Ні товариство, ні будь-яка особа, пов'язана з нами, не надає жодних гарантій або заяв щодо повноти, безпеки, надійності, якості, точності або доступності послуг. Не обмежуючи вищевикладене, ні товариство, ні будь-хто, пов'язаний з ним, не заявляє і не гарантує, що послуги, їх зміст або будь-які послуги чи предмети, отримані за допомогою послуг, будуть точними, надійними, безпомилковими або безперебійними, що дефекти будуть виправлені, що послуги або сервер, на якому вони доступні, не містять вірусів або інших шкідливих компонентів, або що послуги або будь-які послуги чи предмети, отримані за допомогою послуг, будуть відповідати вашим потребам або очікуванням в іншому відношенні.

Вищевикладене не впливає на будь-які гарантії, які не можуть бути виключені або обмежені відповідно до чинного законодавства.

За винятком випадків, коли це заборонено законом, ви звільняєте нас і наших посадових осіб, директорів, співробітників та агентів від відповідальності за будь-які непрямі, штрафні, спеціальні, випадкові або побічні збитки, незалежно від того, як вони виникли (включаючи гонорари адвокатів і всі пов'язані з ними витрати та витрати на судовий розгляд і арбітраж), а також на судовий розгляд або апеляцію, якщо такі є, незалежно від того, чи було порушено судовий розгляд або арбітраж), чи то в рамках контракту, недбалості або інших деліктних дій, чи то в результаті або у зв'язку з цією угодою, включаючи, без обмежень, будь-які позови про заподіяння шкоди здоров'ю або майну, що випливають з цієї угоди і будь-якого порушення вами будь-яких державних або місцевих законів, статутів, правил або положень, навіть якщо товариство було попередньо повідомлене про можливість такої шкоди. За винятком випадків, заборонених законом, якщо товариство несе відповідальність, воно обмежується сумою, сплаченою за продукти та/або послуги, і за жодних обставин не підлягає відшкодуванню сума (розмір) непрямих або штрафних збитків.

Ви можете будь-коли вільно використовувати мобільний застосунок та сайт та маєте право припинити дію цих умов та онлайн-сервісу, заклавши свій обліковий запис.

Ми можемо негайно припинити дію цих умов та ваш доступ до мобільного застосунку та сайту, якщо очевидним буде те, що ви порушуєте ці умови.

Ці умови регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України без урахування його колізійних норм.

Наша нездатність забезпечити дотримання будь-якого права або положення цих умов не буде вважатися відмовою від цих прав. Якщо будь-яке положення цих умов буде визнано судом недійсним або таким, що не підлягає примусовому

виконанню, інші положення цих умов залишатимуться чинними. Ці умови складають повну угоду між нами щодо нашого сайту (мобільного застосунку) і замінюють будь-які попередні угоди, які могли бути укладені між нами щодо них.

Ми можемо вносити зміни до умов у будь-який час, публікуючи змінені умови на цьому сайті. Ви несете відповідальність за періодичний перегляд цих умов.

Ваше подальше використання сайту та мобільного застосунку після публікації переглянутих умов означає, що ви приймаєте і погоджуєтесь з цими змінами. Очікується, що ви будете часто перевіряти цю сторінку, щоб бути в курсі будь-яких змін, оскільки вони є обов'язковими для вас.

Продовжуючи користуватися нашим сайтом та/або мобільним застосунком після того, як будь-які зміни набудуть чинності, ви погоджуєтесь дотримуватися переглянутих умов. Якщо ви не згодні з новими умовами, ви маєте утриматися від користування сайтом та мобільним застосунком.

Жодна відмова товариства від будь-якого положення або умови, викладених в умовах, не вважається подальшою або триваючою відмовою від такого положення або умови або відмовою від будь-якого іншого положення або умови, і будь-яка нездатність товариства відстоювати право або положення, передбачені умовами, не є відмовою від такого права або положення.

Якщо будь-яке положення умов буде визнано судом або іншим органом компетентної юрисдикції недійсним, незаконним або таким, що не підлягає примусовому виконанню з будь-якої причини, таке положення буде виключено або обмежено до мінімального рівня, так що інші положення умов залишаться в повній силі і будуть діяти в повному обсязі.

Остання дата оновлення: **14.09.2026** р.