Страхування,
як має бути

Програма страхового продукту Premium lilo

Страхова сума — 1 000 000 грн/рік

Страхові випадки

Гостре захворювання	Так
Негостре захворювання	Так
Загострення хронічного захворювання (в межах переліку покриття)	Так
Хронічне захворювання в стадії ремісії	Ні. Поза загостренням постійний прийом ліків і планові контрольні обстеження без скарг не покриваються
Травми, отруєння, опіки	Так
Травми, що отримані Застрахованою особою у зв'язку з перебуванням у стані алкогольного сп'яніння	Так
Діагностика захворювань з переліку виключень до встановлення базового діагнозу	Так
Військові ризики для цивільних осіб	Так, всі травми, пов'язані з військовими ризиками
Періоди очікування	Екстрена госпіталізація та екстрені операції — через 10 днів після початку дії договору, планові — через 95 днів. Якщо договір продовжується без перерви, періоду очікування немає
Доступна страхова сума протягом року	Зростає з кожним кварталом дії договору: до кінця 1-го кварталу — 50 000 грн, 2-го — 200 000 грн, 3-го — 700 000 грн, 4-го — 1 000 000 грн (з урахуванням усіх виплат за договором)

Клас клінік

A++	Категорія приватних брендових медичних закладів найвищого рівня: **Добробут, Oxford Medical, Медіком, TOP Clinic DENIS** та інші — понад 50 клінік у Києві

Вид медичних послуг

1. Амбулаторна допомога — **Клас клінік A++**

Послуги	Деталізація
Консультації персональних лікарів	Безлімітні консультації персональних лікарів онлайн/офлайн
Консультації фахівців	Консультації фахівців клінік класу A++ без франшизи (кардіолог, невролог, ЛОР, гастроентеролог, гінеколог, уролог та інші), на території клініки за розкладом прийому фахівців
Консультації провідних фахівців	Консультації професорів, кандидатів медичних наук, головних спеціалістів, консиліуми — у складних випадках, за погодженням асистуючої компанії. Без франшизи
Медична документація	Довідки в басейн, лікарняні листи, рецепти, супутня медична документація
Альтернативні консультації інших лікарів	Безлімітно, за погодженням персонального лікаря
Лабораторна діагностика	Так
Інструментальна діагностика	Так
КТ/МРТ	Так
Денний стаціонар	Лікування в умовах денного стаціонару за наявності медичних показань
Фізіотерапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування

Лікувальний масаж	У перші 3 місяці дії договору — до 10 сеансів масажу. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Ультразвукова терапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Електролікування: - гальванізація та електрофорез; - імпульсні струми низької частоти; - діадинамічні струми; - дарсонвалізація; - діатермія; - діатермо-гальванізація; - індуктотермія.	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Радіохвильова терапія та аргоноплазмена терапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Медикаментозне забезпечення розширене:	Забезпечення медикаментами при амбулаторно-поліклінічній допомозі, по страхових випадках у мережі аптек-партнерів. **У перші 3 місяці дії договору — до 15 000 грн**, далі — в межах страхової суми
- фітопрепарати;	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування
- сольові розчини;	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування
- гормональні препарати;	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування
- ферментні препарати;	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування
- моновітамінні препарати;	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування
- марлеві бинти, гіпсові пов'язки, скотч-касти.	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування

2. Стаціонарна допомога

Клас клінік A++

• **Невідкладний стаціонар**	**Без франшизи** через 10 днів після початку дії договору
• **Плановий стаціонар**	**Без франшизи** через 95 днів після початку дії договору

Послуги	Деталізація
Консультації фахівців	Консультації фахівців клінік класу A++ без франшизи, на території клініки за розкладом прийому фахівців
Консультації провідних фахівців	Консультації професорів, кандидатів медичних наук, головних спеціалістів, консиліуми — у складних випадках, за погодженням асистуючої компанії. Без франшизи
Медична документація	Довідки в басейн, лікарняні листи, рецепти, супутня медична документація
Альтернативні консультації	Безлімітно, за погодженням персонального лікаря
Лабораторна діагностика	Так
Інструментальна діагностика	Так
КТ/МРТ	Так
Фізіотерапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Лікувальний масаж	У перші 3 місяці дії договору — до 10 сеансів масажу. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Ультразвукова терапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Радіохвильова терапія та аргоноплазмена терапія	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування

Електролікування: - гальванізація та електрофорез; - імпульсні струми низької частоти; - діадинамічні струми; - дарсонвалізація; - діатермія; - діатермо-гальванізація; - індуктотермія.	У перші 3 місяці дії договору — до 10 призначень фізіотерапевтичних процедур. Далі кількість не лімітується: призначається за потребою та відповідно до протоколів лікування
Медикаментозне забезпечення розширене: - фітопрепарати; - сольові розчини; - гормональні препарати; - ферментні препарати; - моновітамінні препарати; - марлеві бинти, гіпсові пов'язки, скотч-касти.	Так, у складі комплексного лікування за призначенням лікаря в рамках протоколів лікування

3. Стоматологія

Клас клінік А++ · Ліміт: 3000 грн на рік

Послуги	Деталізація
Стоматологія екстрена	Первинний огляд стоматолога, знеболення, рентгендіагностика, хірургічне втручання — видалення зуба, дренування абсцесу, кюретаж пародонтальних кишень при абсцедуючому пародонтиті, терапевтичне лікування — розкриття та очищення кореневих каналів, видалення нерва (депульпація), одноразове встановлення тимчасової пломби
Стоматологія планова	Планові стоматологічні послуги в рамках ліміту на стоматологічну допомогу
Медикаментозне забезпечення	Забезпечення медикаментами за призначенням лікаря-стоматолога, в рамках ліміту на стоматологічні послуги
Зняття зубних відкладень	Так, в рамках ліміту на стоматологічні послуги
Профілактика	Так, в рамках ліміту на стоматологічні послуги

4. Профілактика

Клас клінік A++

Послуги	Деталізація
Вітамінізація	Так, 1 раз на рік у межах ліміту 500 грн. Сезонна вітамінізація полівітамінними комплексами (курс 30 днів) за призначенням персонального лікаря
Вакцинація	Сезонна вакцинація проти грипу 1 раз на рік — за рекомендацією персонального лікаря. Екстрена вакцинація проти правця та сказу
Підбір лінз та окулярів	Так, 1 раз на період дії договору — підбір окулярів або лінз під час консультації лікаря-офтальмолога. Самі окуляри та лінзи не покриваються

5. COVID-19

Клас клінік A++

Послуги	Деталізація
Амбулаторне лікування	Так, амбулаторне лікування після встановленого діагнозу U07.1 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба, що підтверджена лабораторно, а також сама лабораторна діагностика
Стаціонарне лікування	Так, стаціонарне лікування після встановленого діагнозу U07.1 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба, що підтверджена лабораторно, а також сама лабораторна діагностика
Експрес-тест та ПЛР	Так, експрес-тест та ПЛР U07.1 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба
Лабораторна діагностика	Так, пов'язана з виявленням та контролем лікування діагнозу U07.1 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба
Інструментальна діагностика	Так, пов'язана з виявленням та контролем лікування діагнозу U07.1 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба
Медикаментозне забезпечення	Симптоматичне лікування COVID-19 препаратами за призначенням лікаря та в рамках протоколів лікування

6. Швидка допомога

Клас клінік А++

Послуги	Деталізація
Швидка і невідкладна допомога	Цілодобовий виклик бригади невідкладної допомоги через Медичний асистанс, включно зі спеціалізованими бригадами. Діагностика та встановлення попереднього діагнозу при невідкладних станах. Надання екстреної медичної допомоги
Транспортування	Медичне транспортування пацієнтів, які перебувають на стаціонарному лікуванні, до інших медичних закладів за призначенням лікаря у складних випадках. Повне забезпечення необхідними медикаментами. Транспортування до лікувальних установ для госпіталізації

7. Додаткові опції

Клас клінік А++

Послуги	Деталізація
Психологічна допомога	Так, 1 сеанс психологічної допомоги на рік — по суті, це консультація психіатра. За запитом клієнта або рекомендацією персонального лікаря. Лікування психічних розладів не покривається

8. Базові принципи

Клас клінік А++

Послуги	Деталізація
Працюємо в розрізі діагнозів, а не медичних послуг	Стандартизоване доказове лікування з використанням протоколів, які розроблені за участю експертів найбільшої мережі приватних лікувальних закладів — МЦ Добробут
Покриваємо 5300+ діагнозів класифікації МКХ-10	Ми відібрали для покриття діагнози, які статистично найчастіше зустрічаються і покривають 80% звернень на рівні амбулаторно-поліклінічної допомоги

9. Унікальність lilo

Клас клінік А++

Послуги	Деталізація
Персональний лікар	Лікар lilo, який працює на території Добробуту, закріплений за кожним клієнтом і має повний доступ до медичної історії клієнта. Для клієнтів поза межами Києва лікар lilo доступний онлайн

Персоналізований чекап	lilo-чекап формується персональним лікарем, тому він адаптований під Ваші особливості та потреби. Він дає розгорнуту інформацію щодо стану органів і систем та виявляє слабкі місця Вашого організму, що дозволяє персональному лікарю створити план здоров'я, дотримуючись якого, Ви значно покращите своє самопочуття. Програма чекапу може бути створена лікарем lilo або терапевтом у місті Вашого знаходження / проживання
Проактивна команда здоров'я	Немає класичного асистансу, є команда здоров'я, яка проактивно турбується про Вас, постійно нагадує піклуватись про себе і не чекає, поки Ви звернетесь по страховому випадку
Профілактичний та превентивний шлях клієнта	Персональний лікар має повний доступ до Вашої медичної історії, що дозволяє йому сформувати Ваш персоналізований шлях здоров'я, який складається з превентивних та профілактичних заходів
Супутні захворювання (захворювання, які не були основною причиною звернення за медичною допомогою, а проявились в процесі лікування або є ускладненням основного захворювання)	На відміну від класичних страхових компаній ми лікуємо не тільки основні захворювання, а й супутні діагнози, які навіть не були причиною звернення за допомогою, в рамках переліку діагнозів з покриття
Франшиза	Відсутня (0%)
Швидке отримання послуг за рахунок багаторівневих інтеграцій в мобільному застосунку, яке виключає необхідність дзвінків	Немає потреби дзвонити в асистанс для замовлення послуг: Ви завжди самостійно можете записатись до персонального лікаря на онлайн- або офлайн-консультацію в застосунку в два кліки, за необхідністю — звернутись через чат до команди здоров'я

Повні умови — у Програмах страхового продукту (lilo.ua/programs.pdf) та Загальних умовах страхового продукту (lilo.ua/terms.pdf). Редакція від 30.10.2026.